

VERTRAUENSSELGEL KRITISCH BETRACHTEN

- ▶ Fake-Shops verwenden Vertrauensselgel häufig missbräuchlich. Sie werden einfach auf die Seite kopiert. Frei erfundene, nichtssagende Label sollen Ihr Vertrauen wecken.
- ▶ Statt sich auf „Sterne“ zu verlassen, ziehen Sie Kundenbewertungen zu Rate.
- ▶ Unter <http://www.initiaved21.de/portfolio/internet-gutesiegel/> finden Sie eine Zusammenstellung von Siegeln, denen Sie vertrauen können – dies schützt Sie natürlich nicht davor, dass die Gütezeichen möglicherweise in den Shop-Auftritt hineinkopiert wurden.
- ▶ Verwendet ein Shop jedoch beispielsweise das „Trusted-Shop-Siegel“, klicken Sie darauf, und Ihnen wird sofort die Zertifizierungsseite angezeigt. Dann können Sie beruhigt Produkte bestellen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) ANSEHEN

- ▶ Werfen Sie einen Blick in die AGB. Holprige Formulierungen sowie übermäßige Grammatik- und Rechtschreibfehler kommen auf einer seriösen Shop-Seite nicht vor.
- ▶ Häufig schließen Fake-Shops in ihren AGB das Widerrufsrecht aus und treffen befremdliche Regelungen zum Widerrufs- und Rückgaberecht.



BEIM HERSTELLER DES PRODUKTES NACHFRAGEN

- ▶ Fragen Sie ggf. direkt beim Hersteller nach, ob er über den Shop Waren verteilt. Teilweise warnt dieser bereits vor bestimmten Fake-Shops.

BESTELLVORGANG UND BEZAHLMÖGLICHKEITEN HINTERFRAGEN

- ▶ Manchmal ist der Bestellbutton unzulässig beschriftet z. B. mit „einkaufen“ oder „weiter“. Das ist nicht erlaubt und deutet auf Abzocke hin.
- ▶ Falls Sie bei der Bezahlungsmöglichkeit nur die Auswahl zwischen Vorkasse und Sofortüberweisung haben, spricht das gegen den Shop. Sie bekommen Ihr Geld niemals wieder.
- ▶ Manchmal werden in Fake-Shops zusätzlich „Kauf auf Rechnung“ oder „Lastschrift“ angeboten. Wählen Sie diese aus, ist ein Bezahlen in vielen Fällen plötzlich wegen angeblich technischer Probleme nicht mehr möglich.
- ▶ Auch die Bezahlung per Nachnahme ist nicht das erste Mittel der Wahl, denn Sie wissen nicht, was Ihnen geliefert wird.

Unsere Expertinnen und Experten beraten Sie schnell und unkompliziert: Telekommunikation, Internet, Verbraucherrecht
BeratungsTelefon: 0900 1 77 444 1
Mo bis Fr 9–12 Uhr | Mi 15–18 Uhr
(Festnetzpreis 1,75 Euro/Min., Mobilfunkpreis abweichend)



Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages